**B-CLEAN　脱毛機購入時に良くある質問Q&A**

**Q．HHR方式（ハイブリッド ヘア　リムーバブル）の脱毛ってどんな脱毛法ですか？**

従来のエステ脱毛の主流となっていた、成長期の毛の毛乳頭部分に向けて強い出力の光を

照射する「IPL方式」と最新の脱毛理論である、バルジ領域と言われる部分にある、発毛

因子を減退させて除毛、減毛をしていく「SHR方式」の両方の効果を可能にした画期的な方式です。

低出力で美肌にも有効とされる波長の光を取り入れた、特殊な光を肌に吸収させることにより、発毛因子の細胞を減退させ、毛砲全体を光による熱で蓄熱させ、毛乳頭付近の毛母細胞へも影響を与えながら減毛していける、最新の画期的な脱毛方式です。

**Q. 痛くないですか？**

ご安心ください。無痛ではありませんが、痛みはほとんど御座いません。

皮膚を最大－４℃に冷やしながら、脱毛に有効で、お肌の活性を促すと言われる複合波長の光で美肌になりながら、発毛の予防、減毛をしていきます。

**Q．脱毛出来ない方もいますか？**

はい、いらっしゃいます。

基本的に禁忌事項に当てはまる疾患をお持ちの方は出来ません。

妊娠中の方、日焼け肌の方（日焼け直前、直後）、皮膚疾患をお持ちの方、

精神疾患の方（継続的に薬を服用されてる方）、てんかん発生の既往症がある方、

アルコールを摂取している方または、アルコール依存症の方、光過敏症の方、お医者様から、強い光を禁忌とする薬を内服されている方などです

弊社では導入サロン様の大切なお客様をお守りする為、脱毛サービスを提供して頂くお客様へ向けてカウンセリングは必ず実施して頂いております。その際のカウンセリングシート、同意書、詳しい禁忌事項は弊社でご用意させて頂いております。

カウンセリングで禁忌事項をご確認頂いた後、テスト照射を受けて頂き、問題がなければ、施術を行って頂いております。

**１**

**Q．アトピー性皮膚炎の方は、施術可能ですか？**

症状によります。

基本的には、肌疾患の分類に入り、必ずかかりつけのお医者様にご相談頂いた上での施術となりますが、

症状が出ていない部位、比較的軽度の症状の部位は、特に問題は御座いません。

ケロイド状の肌状態や、かゆみが伴っている部位は、カウンセリング時に必ず、お客様にご報告して頂き

照射は避けるようにして下さい。

**Q.何回ぐらいで脱毛は終了しますか？**

脱毛に終了は御座いません。部位や、毛量、毛質によって個人差が御座います。

お顔、身体の部位、毛量、毛質により回数や期間に個人差があり、完全にむだ毛をなくしたい方もいますし、適度な状態まで減毛されればOKという方もいます。カウンセリング時に必ず、肌質に合わせてお客様の毛量、毛質、ご希望の脱毛をヒアリングして頂き、お客様のニーズに合わせた、回数やコースをお勧めください。

**Q.永久脱毛は可能ですか？**

残念ながら、永久脱毛は不可能です。

日本には明確な定義は御座いませんが、アメリカの政府機関で「保健・福祉省」に属す

FDA（アメリカ食品医薬品局）によると、「一定の脱毛施術を行った後に再発毛する本数が、長期間において減少し、その状態が長期間に渡って維持される事」が永久脱毛とされています。

従って、クリニックで強いレーザーの医療機器で脱毛をしても、

低出力の優しい光のB-CLEANで脱毛しても残念ながら毛は再生されます。

クリニックの医療脱毛は長期間の減毛が期待できますが、お肌などの周辺組織への負担は計り知れません。

B-CLEANは、美容機器ですので施術によるダウンタイムや痛みが無く、お肌を活性化しながら、減毛していく、美肌になりながら発毛予防ができる画期的な機器になります。

**２**

**Q．医療脱毛とエステの脱毛の違いを教えてください。**

厚生労働省が定めるところの医療脱毛は、「毛乳頭、皮脂線開口部などを破壊して脱毛現象を起こす

事」と定めております。

すなわち厚生省等から認可を受けた高出力の医療用のレーザー脱毛機を使った脱毛行為の事です。これらは医療従事者（医師又は看護師）のみに許可が与えられております。

それに対し、エステ脱毛は、ダウンタイムがなく肌に炎症を起こさない低出力の美容機器を扱った

一時的な抑毛ケアを行うのがエステ脱毛といわれております。

**Q．1週間毎に施術可能って本当ですか？**

はい、１週間に1度の施術が可能です。

なぜなら、B-CLEANは、他社の強い出力の機器と違って、低出力でお肌に優しい光なので

施術後、1週間空けて頂くだけで大丈夫です。

※必ず、1週間に1度施術しなければいけないという事ではございません。

最低1週間空けていただければ、その後期間がどれだけ空いても、施術可能です。

**Q．脱毛は毛周期に合わせて、成長期の毛にしか効果がないと聞きました、**

**毛周期に関係なく脱毛出来きるって本当ですか？**

はい、本当です。

B-CLEANの光脱毛機は、すべての毛に存在する発毛や毛の再生を促すと言われる「発毛因子」にアプローチ

する事で、成長期以外の毛にも減毛、抑毛の効果が期待できます。

ただし、光の特性上、黒いものに反応して発熱するという特性が御座いますので、

成長期のような黒く強い元気な毛の方が、高い効果は期待出来ます。

**Q．白髪、産毛にも効果が期待出来るって本当ですか？**

はい、効果は期待出来ます。

前述に在るとおり、発毛因子は、白髪にも産毛にも存在しておりますので、効果は期待出来ます。

**３**

**Q. 男性の髭や、毛が多くて太い方も脱毛可能ですか？**

はい、大丈夫です。

B-CLEANのHHR方式脱毛は、毛の黒い色に光を集約させ、毛包全体を蓄熱してメラニンや発毛因子に熱を伝えるので、太くて黒い毛ほど高い効果が期待出来ます。

**Q．色黒の方も脱毛できますか？**

はい、出来ます。

もちろん、白い肌の方よりは、強く反応はいたしますが、低出力の優しい光なので、

しっかりカウンセリングして頂き、出力の設定をお客様と確認しながら施術して頂けたら可能です。

ただし、日焼けなどで、炎症をおこしている肌は施術できませんので、ご注意ください。

**Q. お子様でも脱毛可能ですか？**

はい、可能です。

B-CLEANの光脱毛は、低出力の体に良い安全な光ですので、赤ちゃんから大人まで、ももちろん可能です。

ただし、施術中に泣き出してしまったり、じっとしていられない年齢のお子様への施術は、

安全を確保するのは大変困難です。

従って弊社では小学校高学年の10歳以上のお子様からのサービス提供をお勧めさせて頂いております。

注意点といたしまして、女性のお子様の場合は

必ず、初潮を迎えたかの確認をお願いしております。

初経を迎えてないお子様と初経を向かえたばかりで

心と体の変化に不安を感じている状況下でのサービス提供は避けて頂いております。

月経周期が安定している事と、重い月経痛に苦しんでいないか等をしっかり確認を取って頂いた上で

サービス提供をお願い致します。

お子様は成長の途上段階です。

個人差は御座いますが、大人のように免疫組織や、ホルモンバランスなどが

まだ整っていない状態ですので、より安心安全なサービスをご提供頂く上で、細心の注意を持って頂き、

親御様同意の元、お子様に合わせたカウンセリングを行って頂き、お子様の成長に合わせた施術を行って

頂いております。

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**４**

**Q．フェイシャルやボディマッサージや痩身の機器などの併用は可能ですか？**

可能です。

ただし、脱毛、フォトフェイシャルは必ず、併用して行うメニューの最後に行ってください。

脱毛や、フォトの施術後は、毛包を蓄熱させておりますので、お肌が若干熱を帯びております。

脱毛、フォトの後に痩身の機器やマッサージ等の施術を行ってしまうと、肌の炎症を誘発させてしまう

可能性が御座いますので、必ず、最後に行ってください。

**Q．他の脱毛サロンやクリニックなどで、脱毛を行っているお客様は、どのくらいの期間を空けたら良いですか？**

通っていたサロンまたは、クリニックの脱毛及び、フォトフェイシャルの空けなければいけない期間を

必ず空けてください。

併行して通いたいと希望されたお客様がいた場合も、必ず、併行して通うサロンで指示が出てい

る期間は

空けてもらうようにご依頼ください。

**Q.脱毛とフォトは、同日に施術可能ですか？**

同日の施術は出来ません。

脱毛は、最低1週間、フォトフェイシャルは最低2週間の期日を空けていただいております。

**Q.脱毛出来ない箇所ってありますか？**

はい、御座います。

眼球まわり、凹凸のある大きなほくろ、炎症性ニキビ、疣、外傷性のアザ、生れつきのアザ、

粘膜、唇、乳首、タトゥーなどです。

**５**

**Q．打ち放題、メンテナンスフリーって本当ですか？**

はい、本当です。

B-CLEANは、より安全にローコストで高い技術を提供して頂く為に、通常かかるショット代金を

設定しておりません。

脱毛機は、通常の電化製品と違い、扱い方によっては大変壊れやすい精密機械です。

そんな購入後のお客様のご心配を解消する為に、メンテナンスフリーを設定させて頂きました。

通常、競合他社の業務用脱毛機は、ショット数の価格設定をした上、機器の不具合がでたら

別途修理代金をお客様へ負担させております。

弊社では、そのような導入サロン様のご負担をなくすべく、

保証期間の１年目以降は、打ち放題を含めた、年間保守料金**200,000円（税別）**のみで、

ご安心してご活用いただけます。

**Q. B-CLEANを脱毛体験、デモンストレーションは出来ますか？**

はい、出来ます。

日時調整させて頂き、お時間を頂く場合も御座いますが、ご希望があれば全国どこへでも伺います。

**Q．ジェルは、必ず塗らないと駄目ですか？**

はい、塗ってください。

脱毛機との因果関係は、特に御座いませんが、赤みや軽度の火傷等の防止の為と

スライド式の高速脱毛機の為、なにより施術がスムーズに行えます。

プラスして弊社の脱毛用ジェルは、抑毛成分（ダイズペプチド）や美肌成分（ヒアルロン酸）などが

たっぷり含まれており、美肌脱毛の相乗効果が見込めますので、施術の際はご使用ください。

**Q．冬場など、あたたかいジェルを使っているサロンもありますが、温めて使っても大丈夫ですか？**

はい、大丈夫です。

弊社の脱毛用ジェルは、粘度が高く、熱にも強いので、温めてご使用頂けます。

ただし、温めすぎは火傷の危険が御座いますので、36℃～42℃でご利用ください。

**６**

**Q. 発注からの納期を教えてください。**

基本は受発注でお願いしております。ご発注頂いてから製造に約2週間～3週間の期間を頂きますので

ご了承ください。

ただし、余剰在庫がある場合もございますので、ご発注の際に、在庫のお問い合わせください。

**Q．導入にあたり、機械の使い方や収益アップの講習や資格などはありますか？**

はい、御座います。

サロン運営のプロ　「小さなサロンのつくり方」の著者でおなじみの向井邦雄先生と

2019年ESGRAの顧客満足度全国1位サロンの「ロズマリ」向井麻里子先生による、

より実践的でリアルな収益アップにつながる講習会を定期的に行っております。

通常のエステ脱毛には、特別な資格は必要御座いませんが

B-CLEANはただ機器を販売するだけでなく、「脱毛のプロ」として導入サロン様の

大切なお客様に最高の脱毛をご提供して頂く為に

一般社団法人日本サロンマネジメント協会公認

「美肌脱毛カウンセラー」の認定資格を脩得して頂いています。

脱毛を行う為の正しい知識・技術・マナー・機器の取扱い方を身につけて頂き、

導入後、集客や収益UPして頂く為の認定資格となっております

**７**